

**Microsoft Partner**

Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Application Development



# Statoil Fuel & Retail

 **AGIDON** Statoil Fuel & Retail  
*Casehistorie*

AGIDON

Casehistorie

# STATOIL FUEL & RETAIL

## casehistorie

### FOR AGIDON ER DET IKKE TANKEN, DER TÆLLER

Hos Statoil Fuel & Retail gør Agidon og Microsoft Dynamics NAV den daglige regnskabsføring på tankstationerne enkel og overskuelig, således at de ansatte kan koncentrere sig om det, der er vigtigst for deres forretning: kunderne. Med stationer i de skandinaviske lande er der mange overordnede krav og regionale behov at tage hensyn til, og det kræver ikke bare et fleksibelt system, men også en fleksibel samarbejdspartner.

**”Alt regnskab på en station skal kunne udføres inden for 15 minutter dagligt”**

Siden 2001 har Agidon hjulpet Statoil Fuel & Retail med løbende at opgradere deres NAV-løsning. Målet har været at effektivisere og samle hele arbejdsgangen omkring regnskabet i sådan en grad, at alt regnskab på en station skal kunne udføres inden for 15 minutter dagligt.

### Med udgangspunkt i hverdagen

”Opgraderingen i 2009 blev til på baggrund af et tæt samarbejde mellem Agidon og Statoil Fuel & Retail”, fortæller It Task Manager i Statoil Fuel & Retail, Anders Thorning Andersen og henviser til, at man efter anbefaling fra Agidon skiftede til en Citrix-baseret klientløsning med Microsoft Dynamics NAV i en helt central rolle. ”Vi revurderede hele løsningen fra bunden af og tog udgangspunkt i de processer, vi havde behov for at få lagt ind i løsningen”.

Statoil Fuel & Retail har en holdning til nye it-løsninger og stiller store krav til leverandøren. Driftsstabilitet og skalerbarhed er to af omdrejningspunkterne; mens også brugervenligheden vægtes utrolig højt. Dertil hører de landespecifikke tilpasninger, som ud over forskellige lokale sprog desuden skal tage højde for lokale regler og retningslinjer for regnskabsføring, rapportering og momsafregning m.m.

”Agidon har mødt vores behov ved at tage udgangspunkt i den virkelighed, vi har – både på stationerne og på hovedkontoret. De kender vores arbejdsprocesser, og de har daglig kontakt til vore brugere af løsningen. Dermed har Agidon mulighed for at tage afsæt i de konkrete behov – og så sørge for at have så få arbejdsprocedurer som muligt”, fortæller Anders Thorning Andersen.

### FAKTABOKS

#### ANDERS THORNING ANDERSEN

- Ansat hos Statoil Fuel & Retail som systemmanager for NAV i 2009
- I dag ansat som IT taskmanager (Service delivery Manager) med ansvar for 7 Retail systemer med NAV som det største.
- Projektleder på NAV projekter hos Statoil
- Change & Release manager siden 2011
- Uddannet IT Teknolog med speciale i IT netværk i 2002



**Anders Thorning Andersen**  
It Task Manager - Statoil Fuel & Retail



▲ Sct. Cathrine Vej 21  
9800 Hjørring  
☎ 70 20 02 22  
✉ info@agidon.dk  
🌐 www.agidon.dk



Agidon har siden 2001 arbejdet sammen med Statoil Fuel & Retail.

### En fleksibel, løsningsorienteret og ansvarsbevidst partner

Igennem tiden har Agidon desuden udviklet og leveret flere praktiske moduler og værktøjer til Statoil Fuel & Retail's NAV-løsning, som Anders Thorning Andersen beskriver som et knudepunkt for virksomhedens it-infrastruktur. Tilføjelserne tæller en EDI-løsning til elektronisk fakturabehandling, en ERP-løsning til håndtering af løn og vagtplaner med komme/gå-registreringer, et modul til dokumentskanning og et avanceret BI-modul.

*"Agidon har været gode til at sige: 'Vi ved, hvad en standard NAV-løsning tilbyder; men for at det her passer præcist til det, som I vil, bør vi designe det, så det passer til den virkelighed, I befinder jer i' – og den fleksibilitet ser jeg som uhyre vigtig i forhold til at kunne levere det optimale produkt", pointerer Anders Thorning Andersen.*

## ***"En stærk og meget værdsat samarbejdspartner"***

*"Samarbejdet med Agidon har betydet, at Statoil Fuel & Retail har en stærk og meget værdsat samarbejdspartner, som til enhver tid løfter både supportmæssige og samarbejds mæssige opgaver med at behandle og udvikle vores NAV-løsning ud fra de krav, som hele tiden forandrer sig. Samtidig oplever vi, at Agidon tager ansvar for, at vores løsning fungerer i praksis og yder en stærk og direkte support til vores brugere".*

Målet for Statoil Fuel & Retail er til stadighed at gøre hverdagen nemmere for slutbrugerne. Og her er Agidon på hjemmebane med mange års erfaring samt en indsigt og indlevelsessevne, der giver resultater. Hos Agidon er det nemlig resultaterne, der tæller.

AGIDON

Casehistorie



## Statoil Fuel & Retail

### OM STATOIL FUEL & RETAIL

- Statoil Fuel & Retail driver tankstationer i otte lande; Danmark, Sverige, Norge, Rusland, Polen, Estland, Letland og Litauen. Langt de fleste stationer drives som forhandler/forpagter-stationer, mens Statoil Fuel & Retail selv varetager driften af resten.

Siden 2001 har Statoil Fuel & Retail brugt Microsoft Dynamics NAV – leveret af Agidon – til deres stationsbogføring i Skandinavien, og denne løsning er løbende blevet tilpasset de behov, som man har på stationerne og på hovedkontoret i dagligdagen.



### VIL DU OGSÅ SE RESULTATERP

- Savner I en løsningsorienteret sparring omkring jeres brug af Microsoft Dynamics NAV? Hos Agidon er det ikke tanken, der tæller, men derimod resultaterne og selvfølgelig de enkelte brugeres behov og udgangspunkt. Vi stiller de rigtige spørgsmål, som sikrer den optimale løsning til jeres virksomhed. Ring til os på 70 20 02 22, og hør, hvad vi kan gøre for jer.



 Sct. Cathrine Vej 21  
 9800 Hjørring  
 70 20 02 22  
 info@agidon.dk  
 www.agidon.dk